

# CODICE ETICO

di Configuratori.it S.r.l.

Versione 1.1

approvato dall'Assemblea dei soci in data 11/01/2010

Introduzione .....	1
Clienti e mercato .....	1
Concorrenza e rapporti leali .....	1
Tutela del cliente, informazioni e proprietà intellettuale di terzi .....	1
Regali .....	2
Tutela dell'ambiente.....	2
USO delle RISORSE INFORMATICHE .....	2
Disposizione finali.....	2

## Introduzione

Il Codice di etica aziendale si basa su valori fondanti di Configuratori.it.

- **Creazione di valore per il cliente**
- **Creazione di valore per gli stakeholder**
- **Integrità del personale e onesta'**
- **Gestione responsabile**
- **Rispetto per il singolo**
- **Rispetto dell'ambiente**
- **Aderenza alle normative di sicurezza sul lavoro ove previsto nei termini di legge.**

Tali valori di riferimento costituiscono una sorta di bussola per le decisioni sia a livello aziendale sia a livello individuale, la nostra adesione costante a questi valori è necessaria per assicurare standard etici elevati e per garantire il raggiungimento del fine aziendale di diventare la società' di riferimento in Italia e in Europa per le attività a valore aggiunto di configuratori prodotti/servizio.

## Clienti e mercato

Configuratori.it si impegna a **creare valore** per i propri **clienti**. Per questo, è fondamentale gestire le attività aziendali nel pieno rispetto della legge, con un elevato livello di **integrità** verso il personale, i clienti, gli azionisti e, in generale, verso l'esterno. Si impegna inoltre a fornire un servizio di qualità ai propri clienti, a collaborare con essi nella creazione di nuove opportunità finalizzate a generare valore e a dare la precedenza agli interessi dei clienti e ad offrire servizi di elevata qualità professionale.

## Concorrenza e rapporti leali

Configuratori.it si impegna a rispettare le leggi e le normative che promuovono la concorrenza leale e aperta tra le aziende, le leggi sulla concorrenza dell'Unione Europea e le analoghe leggi nazionali in vigore in altri paesi.

## Tutela del cliente, informazioni e proprietà intellettuale di terzi

Configuratori.it attua misure per la protezione di informazioni tutelate da copyright o da licenza, nonché di

informazioni riservate relative ai clienti o a terzi. È proibito discutere, rivelare, copiare o utilizzare in altro modo informazioni riservate, dei clienti o di terzi, protette da copyright o da licenze senza l'autorizzazione del proprietario a meno che l'autorizzazione sia stata espressamente data da tali soggetti nei contratti stipulati. Il nostro personale non può utilizzare informazioni di clienti o di terzi protette da copyright o da licenze per uso personale, per ottenere altri vantaggi, oppure per incrementare i propri interessi di a meno che non sia stato specificatamente autorizzato dal cliente o dal terzo. Ogni collaboratore è responsabile dell'adozione di precauzioni adeguate per impedire che personale non autorizzato acceda a tali informazioni o le utilizzi. È proibito, inoltre, utilizzare, senza autorizzazione, materiali di terzi protetti da copyright, brevettati o protetti in altro modo.

## **Regali**

Potrebbero presentarsi occasioni in cui offrire o ricevere piccoli regali o scambiare favori aziendali sia necessario per incrementare e migliorare i rapporti commerciali. È il caso di cene di lavoro con clienti o con esponenti di imprese od enti che hanno o potrebbero avere rapporti commerciali. In tali occasioni ci si affida al buon gusto e sulle valutazioni di opportunità del proprio personale.

E' comunque proibito offrire e ricevere regali, denaro o qualsiasi altro oggetto di valore, nei seguenti casi:

- (a) violazione delle Policy o normative dell'altra organizzazione
- (b) intento o scopo di ricevere in cambio un oggetto dello stesso valore;
- (c) violazione di legge

Configuratori.it non autorizza o accetta in alcun caso la corruzione commerciale.

## **Tutela dell'ambiente**

Configuratori.it si impegna nella protezione dell'ambiente e si conforma alle leggi e normative ambientali in vigore nei paesi in cui opera.

## **USO delle RISORSE INFORMATICHE**

Le risorse informatiche e telematiche sono uno strumento fondamentale per l'esercizio corretto e competitivo dell'impresa, assicurando la rapidità, l'ampiezza e la correttezza dei flussi di informazioni necessari all'efficiente gestione ed al controllo delle attività aziendali.

Tutte le informazioni che risiedono nei sistemi informatici e telematici aziendali, posta elettronica inclusa, sono di proprietà di ACI Informatica e vanno usati esclusivamente per lo svolgimento di attività aziendali, con le modalità e nei limiti indicati dall'Azienda.

Anche per garantire il rispetto delle normative in materia di privacy individuale, si persegue un utilizzo degli strumenti informatici e telematici corretto e limitato, evitandosi ogni uso che abbia per finalità la raccolta, l'archiviazione e la diffusione di dati e di informazioni a fini diversi dall'attività dell'Azienda; l'utilizzo degli strumenti informatici e telematici è soggetto a monitoraggi e verifiche da parte dell'Azienda.

## **Disposizione finali**

Il presente Codice Etico ha effetto immediato dalla data odierna e sino a revisione.